

Warunki rezerwacji i rezygnacji

dla oferty bożonarodzeniowej oraz świąteczno - sylwestrowej

na pobyty w Pensjonacie i Willi Puchaczówka

Rezerwacje

Zgłoszenia rezerwacji należy dokonywać:

- w Pensjonacie: drogą mailową pensjonat@puchaczowka.pl, telefonicznie pod nr 074 811 65 80 lub 604 582 805, bądź osobiście w pensjonacie;
- w Willi: drogą mailową willa@puchaczowka.pl, telefonicznie pod nr 074 81 16 570 lub 602 516 119, bądź osobiście w Willi.

Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości min. 30% kosztów pobytu w ciągu 7 dni roboczych od daty przyjęcia przez pracownika recepcji wstępnej rezerwacji, nie później jednak niż do dnia 30 listopada.

Po upływie 7 dni roboczych od dnia przyjęcia wstępnej rezerwacji i braku wpłaty zadatku, pensjonat ma prawo wynająć uprzednio zarezerwowane miejsca innej osobie bez konieczności powiadomienia Gościa.

Uiszczenie pełnej opłaty za pobyt (**wraz z balem w przypadku pobytu sylwestrowego**) powinno nastąpić najpóźniej do dnia 15 grudnia. Brak pełnej zapłaty jest równoznaczny z tym, iż zadatek bezzwrotnie przepada a rezerwacja jest anulowana.

Wpłata pełnej kwoty za imprezę oznacza, iż zapoznaliście się Państwo i akceptujecie ofertę i obowiązujące warunki rezerwacji i rezygnacji.

Wpłaty zadatku i pełnej opłaty należy dokonać na rachunek:

REMS Sp. z o. o., ul. Elbląska 53, 54-314 Wrocław, w banku PBS Strzelin, nr konta **13-9588-0004-4200-8891-2000-0010** bądź osobiście w pensjonacie lub willi (dla przelewów zagranicznych SWIFT: GBWCPLPP).

W tytule wpłaty należy wpisać „Pensjonat”/”Willa” oraz: nazwisko, termin pobytu w danym obiekcie i numer telefonu osoby rezerwującej.

Rezerwacja jest zobowiązująca dla obu stron dopiero po wpłacie zadatku.

Rezygnacje

W przypadku zgłoszenia rezygnacji:

- **do dnia 30 listopada:** zwracamy Państwu wpłaconą kwotę po potrąceniu z niej kosztów manipulacyjnych w wysokości 100,00 zł i anulujemy rezerwację,
- **do dnia 15 grudnia:** potrącamy 100% zadatku i anulujemy rezerwację,
- **po 15 grudnia:** potrącamy 50% kosztów pobytu a rezerwacja zostaje anulowana

Rezygnacja musi mieć formę pisemną np. faks lub e-mail.

Podane ceny dotyczą określonych pakietów. Niewykorzystanie w całości świadczeń zawartych w pakiecie nie daje prawa do żądania zwrotu części zapłaty.

Uwaga: dla uniknięcia nieporozumień ustala się, że wymienione wyżej terminy dotyczą dat wpływu do nas kwot i/lub powiadomień o rezygnacji.

Gratysy, zniżki i opłaty dodatkowe:

Dzieci do lat 3 gratis (bez łóżka i świadczeń). *Pensjonat i Willa dysponują łóżeczkiem dla małych dzieci. Prosimy wcześniej uzgodnić potrzebę jego udostępnienia.*

Dzieci od lat 3 do lat 10 – zniżka 30% (dla najwyżej dwójki dzieci z dwoma pełnopłatnymi osobami).

Akceptujemy zwierzęta – opłata 10,00 zł za dobę.